

LICEO SCIENTIFICO "ENRICO FERMI"

CORSO PORTFOLIO CUSTOMER SATISFACTION

Eseguita: 40

Completata: 39

Incompleta: 1

1) Età anagrafica

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 40 account.

1	Fino a 30 anni	Tot. Risp.: 0 (0%)
2	31-40 anni	Tot. Risp.: 2 (5%)
3	41-50 anni	Tot. Risp.: 15 (37,5%)
4	51-60 anni	Tot. Risp.: 18 (45%)
5	più di 60 anni	Tot. Risp.: 5 (12,5%)
--	Non Rispondo	Tot. Risp.: 0 (0%)

2) Anzianità di servizio

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 40 account.

1	Fino a 10 anni	Tot. Risp.: 7 (17,5%)
2	11-20 anni	Tot. Risp.: 8 (20%)
3	21-30 anni	Tot. Risp.: 18 (45%)
4	31-40 anni	Tot. Risp.: 6 (15%)
5	oltre 40 anni	Tot. Risp.: 1 (2,5%)
--	Non Rispondo	Tot. Risp.: 0 (0%)

3) Ruolo (è possibile selezionare più risposte)

Domanda a opzione con scelta multipla (max 3) eseguita da 39 account.

1	Docente	Tot. Risp.: 34 (87,18%)
2	Collaboratore Dirigente Scolastico	Tot. Risp.: 4 (10,26%)
3	Membro Comitato Autovalutazione interno	Tot. Risp.: 6 (15,38%)
4	Figura strumentale	Tot. Risp.: 4 (10,26%)
5	Coordinatore Attività Alternanza Scuola Lavoro	Tot. Risp.: 5 (12,82%)
6	Altro	Tot. Risp.: 2 (5,13%)
--	Non Rispondo	Tot. Risp.: 4 (10,26%)

4) I contenuti del corso corrispondono a quanto previsto nel programma?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Decisamente sì	Tot. Risp.: 29 (74,36%)
2	In parte sì	Tot. Risp.: 7 (17,95%)
3	In parte no	Tot. Risp.: 2 (5,13%)
4	Decisamente no	Tot. Risp.: 1 (2,56%)
--	Non Rispondo	Tot. Risp.: 0 (0%)

5) E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il modulo?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Decisamente sì	Tot. Resp.: 20 (51,28%)
2	In parte sì	Tot. Resp.: 15 (38,46%)
3	In parte no	Tot. Resp.: 3 (7,69%)
4	Decisamente no	Tot. Resp.: 1 (2,56%)
--	Non Rispondo	Tot. Resp.: 0 (0%)

6) I prerequisiti da Lei posseduti sono risultati adeguati per la comprensione degli argomenti trattati?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Decisamente sì	Tot. Resp.: 18 (46,15%)
2	In parte sì	Tot. Resp.: 19 (48,72%)
3	In parte no	Tot. Resp.: 2 (5,13%)
4	Decisamente no	Tot. Resp.: 0 (0%)
--	Non Rispondo	Tot. Resp.: 0 (0%)

7) Il materiale didattico, indicato o fornito, è risultato adeguato ai suoi bisogni?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Decisamente sì	Tot. Resp.: 25 (64,1%)
2	In parte sì	Tot. Resp.: 10 (25,64%)
3	In parte no	Tot. Resp.: 1 (2,56%)
4	Decisamente no	Tot. Resp.: 2 (5,13%)
--	Non Rispondo	Tot. Resp.: 1 (2,56%)

8) Le sue aspettative sono state realizzate?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Decisamente sì	Tot. Resp.: 17 (43,59%)
2	In parte sì	Tot. Resp.: 18 (46,15%)
3	In parte no	Tot. Resp.: 3 (7,69%)
4	Decisamente no	Tot. Resp.: 1 (2,56%)
--	Non Rispondo	Tot. Resp.: 0 (0%)

9) I formatori sono stati chiari nella prassi didattica?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Decisamente sì	Tot. Resp.: 29 (74,36%)
2	In parte sì	Tot. Resp.: 8 (20,51%)
3	In parte no	Tot. Resp.: 1 (2,56%)
4	Decisamente no	Tot. Resp.: 0 (0%)
--	Non Rispondo	Tot. Resp.: 1 (2,56%)

10) I formatori hanno stimolato/motivato l'interesse dei corsisti verso gli argomenti?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Decisamente sì	Tot. Resp.: 24 (61,54%)
2	In parte sì	Tot. Resp.: 13 (33,33%)
3	In parte no	Tot. Resp.: 0 (0%)
4	Decisamente no	Tot. Resp.: 1 (2,56%)

-- Non Rispondo

Tot. Resp.: 1 (2,56%)

11) I formatori sono stati puntuali e rigorosi nell'azione didattica?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Decisamente sì	Tot. Resp.: 31 (79,49%)
2	In parte sì	Tot. Resp.: 7 (17,95%)
3	In parte no	Tot. Resp.: 1 (2,56%)
4	Decisamente no	Tot. Resp.: 0 (0%)
--	Non Rispondo	Tot. Resp.: 0 (0%)

12) Quanto ha gradito lo svolgimento del corso?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Moltissimo	Tot. Resp.: 5 (12,82%)
2	Molto	Tot. Resp.: 28 (71,79%)
3	Sufficientemente	Tot. Resp.: 5 (12,82%)
4	Poco	Tot. Resp.: 0 (0%)
5	Per nulla	Tot. Resp.: 1 (2,56%)
--	Non Rispondo	Tot. Resp.: 0 (0%)

13) Quanto ha gradito lo svolgimento della ricerca azione/attività laboratoriale del corso?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Moltissimo	Tot. Resp.: 4 (10,26%)
2	Molto	Tot. Resp.: 20 (51,28%)
3	Sufficientemente	Tot. Resp.: 13 (33,33%)
4	Poco	Tot. Resp.: 0 (0%)
5	Per nulla	Tot. Resp.: 2 (5,13%)
--	Non Rispondo	Tot. Resp.: 0 (0%)

14) Quanto ritiene efficace l'azione didattica dei formatori?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Moltissimo	Tot. Resp.: 6 (15,38%)
2	Molto	Tot. Resp.: 24 (61,54%)
3	Sufficientemente	Tot. Resp.: 8 (20,51%)
4	Poco	Tot. Resp.: 1 (2,56%)
5	Per nulla	Tot. Resp.: 0 (0%)
--	Non Rispondo	Tot. Resp.: 0 (0%)

15) Quanto ritiene di aver collaborato in prima persona al successo dell'attività didattica?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1	Moltissimo	Tot. Resp.: 6 (15,38%)
2	Molto	Tot. Resp.: 14 (35,9%)
3	Sufficientemente	Tot. Resp.: 15 (38,46%)
4	Poco	Tot. Resp.: 2 (5,13%)
5	Per nulla	Tot. Resp.: 0 (0%)

-- Non Rispondo

Tot. Resp.: 2 **(5,13%)**

16) Esprima, con un voto da 1 a 10, la sua valutazione del corso

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 39 account.

1 1-3

Tot. Resp.: 1 **(2,56%)**

2 4-5

Tot. Resp.: 1 **(2,56%)**

3 6-7

Tot. Resp.: 8 **(20,51%)**

4 8-9

Tot. Resp.: 24 **(61,54%)**

5 10

Tot. Resp.: 5 **(12,82%)**

-- Non Rispondo

Tot. Resp.: 0 **(0%)**
