

LICEO SCIENTIFICO "ENRICO FERMI"

CORSO PROVA ESPERTA CUSTOMER SATISFACTION

Eseguita: 36

Completata: 36

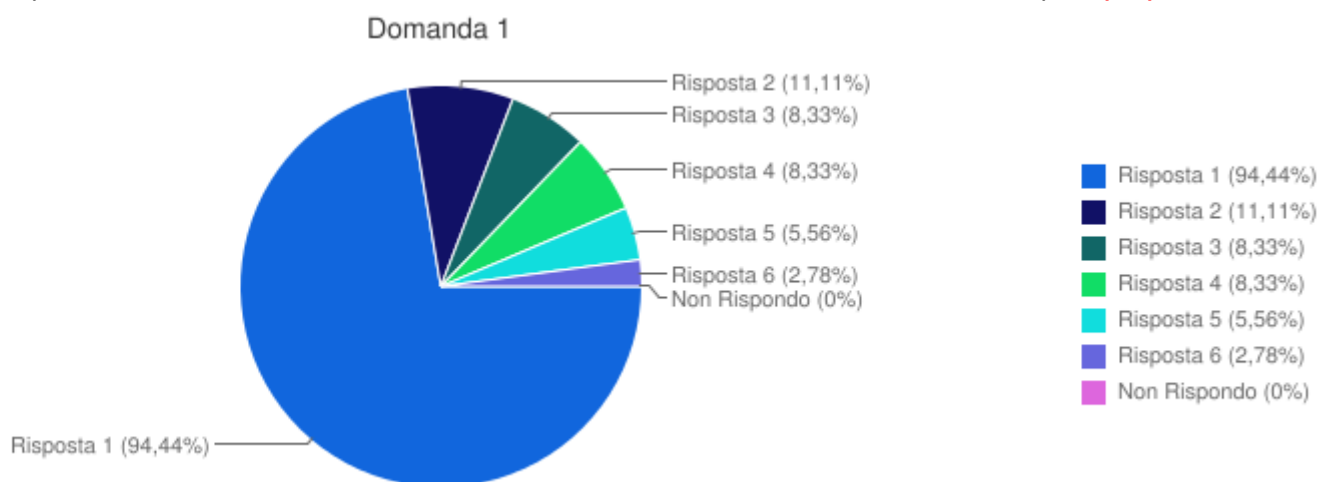
Incompleta: 0

1) Ruolo (è possibile selezionare più risposte)

Domanda a opzione con scelta multipla (max 3) eseguita da 36 account.

- 1 Docente
- 2 Collaboratore Dirigente Scolastico
- 3 Membro Comitato Autovalutazione interno
- 4 Figura strumentale
- 5 Coordinatore Attività Alternanza Scuola Lavoro
- 6 Altro
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 34 **(94,44%)**
Tot. Resp.: 4 **(11,11%)**
Tot. Resp.: 3 **(8,33%)**
Tot. Resp.: 3 **(8,33%)**
Tot. Resp.: 2 **(5,56%)**
Tot. Resp.: 1 **(2,78%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**

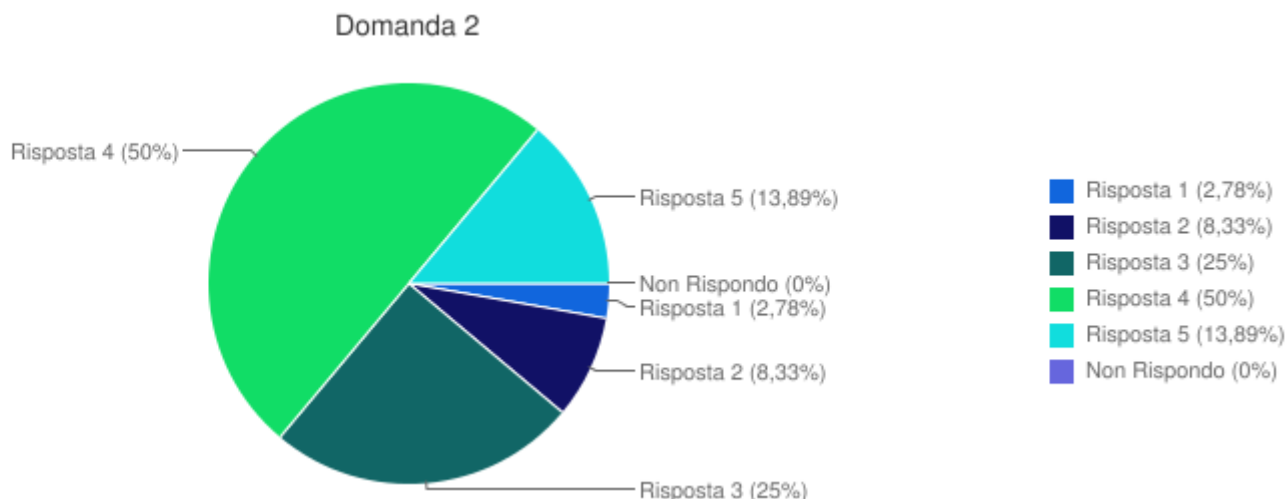


2) Età anagrafica

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Fino a 30 anni
- 2 31-40 anni
- 3 41-50 anni
- 4 51-60 anni
- 5 più di 60 anni
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 1 **(2,78%)**
Tot. Resp.: 3 **(8,33%)**
Tot. Resp.: 9 **(25%)**
Tot. Resp.: 18 **(50%)**
Tot. Resp.: 5 **(13,89%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**

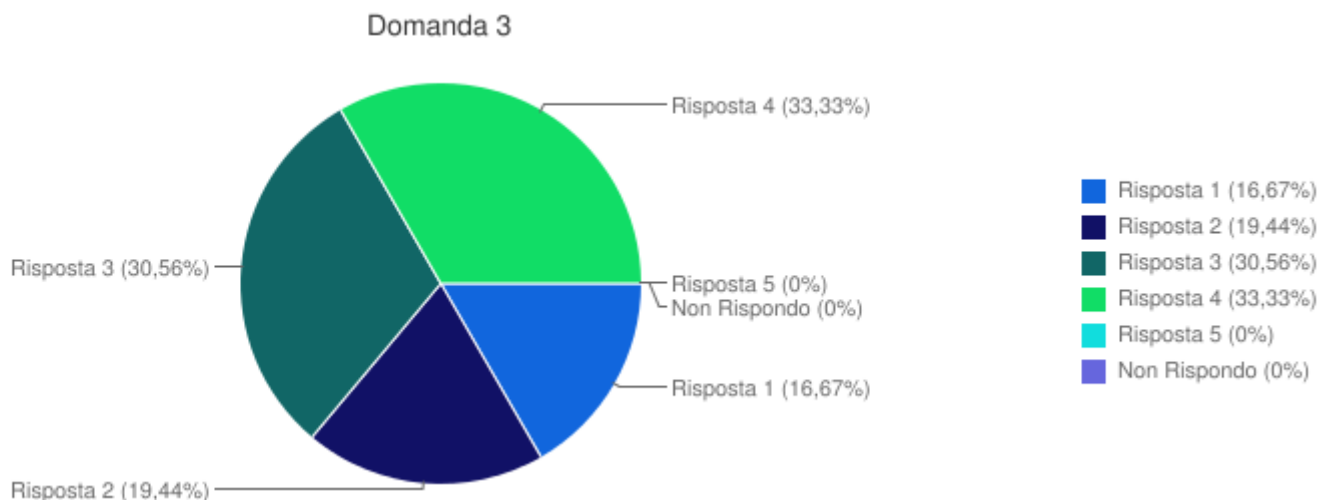


3) Anzianità di servizio

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Fino a 10 anni
- 2 11-20 anni
- 3 21-30 anni
- 4 31-40 anni
- 5 oltre 40 anni
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 6 **(16,67%)**
Tot. Resp.: 7 **(19,44%)**
Tot. Resp.: 11 **(30,56%)**
Tot. Resp.: 12 **(33,33%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**

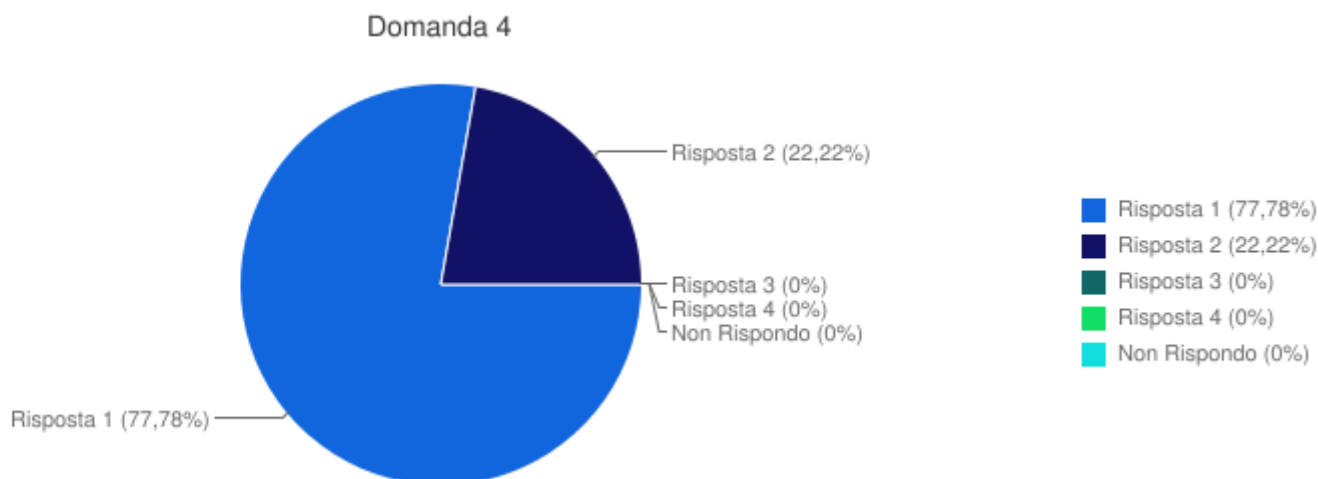


4) I contenuti del corso corrispondono a quanto previsto nel programma?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Decisamente sì
- 2 In parte sì
- 3 In parte no
- 4 Decisamente no
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 28 **(77,78%)**
Tot. Resp.: 8 **(22,22%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**



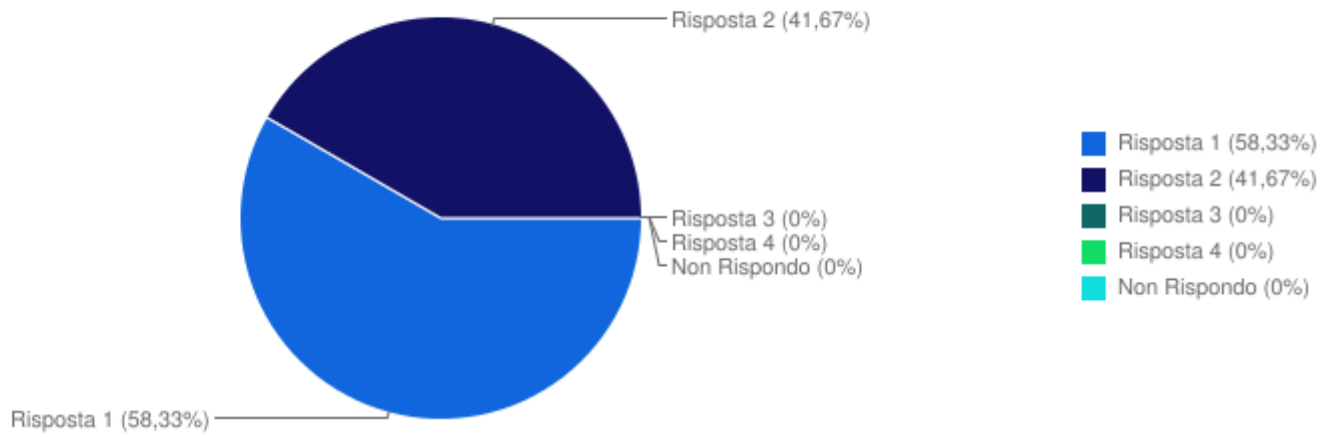
5) I prerequisiti da Lei posseduti sono risultati adeguati per la comprensione degli argomenti trattati?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Decisamente sì
- 2 In parte sì
- 3 In parte no
- 4 Decisamente no
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 21 **(58,33%)**
Tot. Resp.: 15 **(41,67%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**

Domanda 5



6) Il materiale didattico, indicato o fornito, è risultato adeguato ai suoi bisogni?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Decisamente sì
- 2 In parte sì
- 3 In parte no
- 4 Decisamente no
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 20 (55,56%)

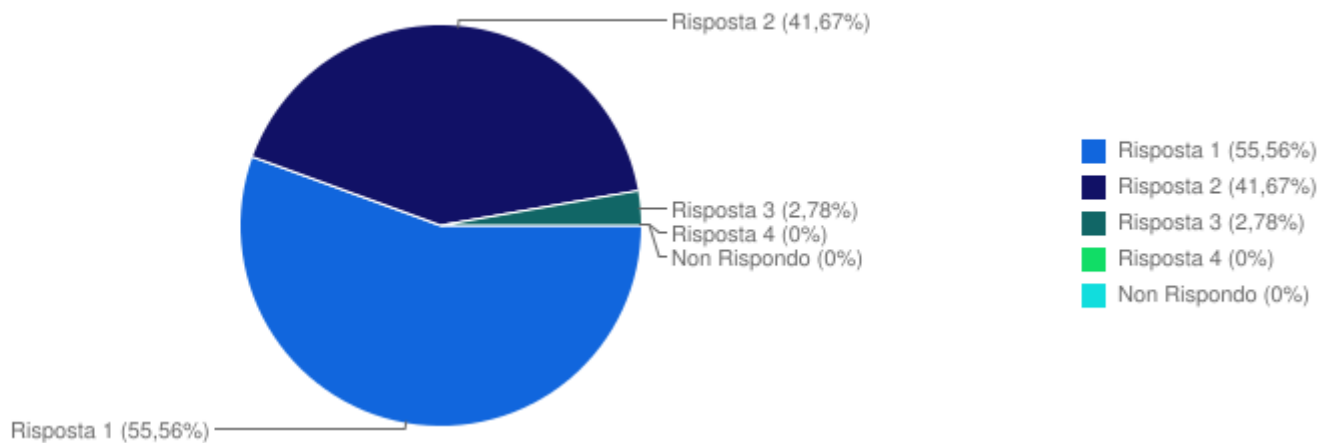
Tot. Resp.: 15 (41,67%)

Tot. Resp.: 1 (2,78%)

Tot. Resp.: 0 (0%)

Tot. Resp.: 0 (0%)

Domanda 6



7) I formatori sono stati puntuali e rigorosi nell'azione didattica?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Decisamente sì
- 2 In parte sì
- 3 In parte no
- 4 Decisamente no
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 33 (91,67%)

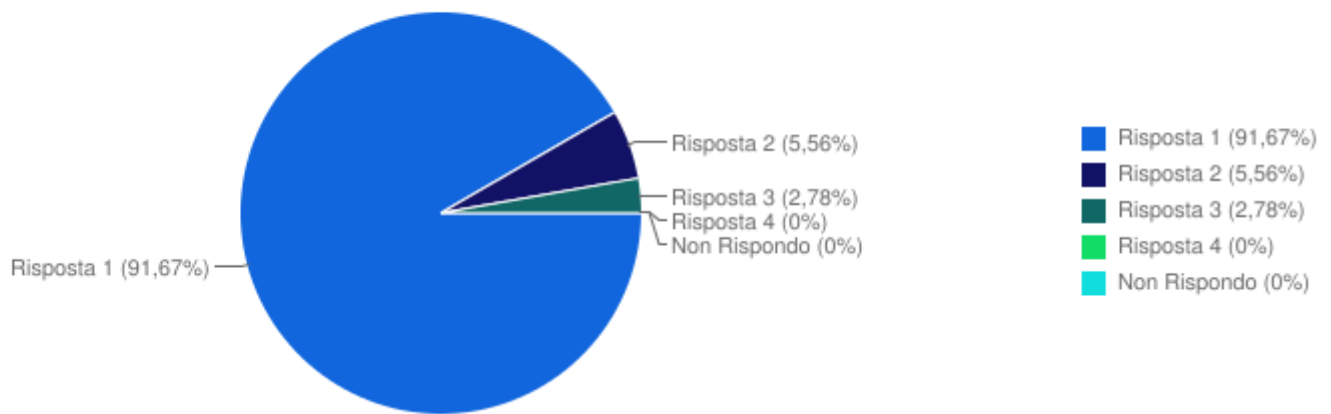
Tot. Resp.: 2 (5,56%)

Tot. Resp.: 1 (2,78%)

Tot. Resp.: 0 (0%)

Tot. Resp.: 0 (0%)

Domanda 7



8) I formatori hanno stimolato/motivato l'interesse dei corsisti verso gli argomenti?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Decisamente sì
- 2 In parte sì
- 3 In parte no
- 4 Decisamente no
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 28 (**77,78%**)

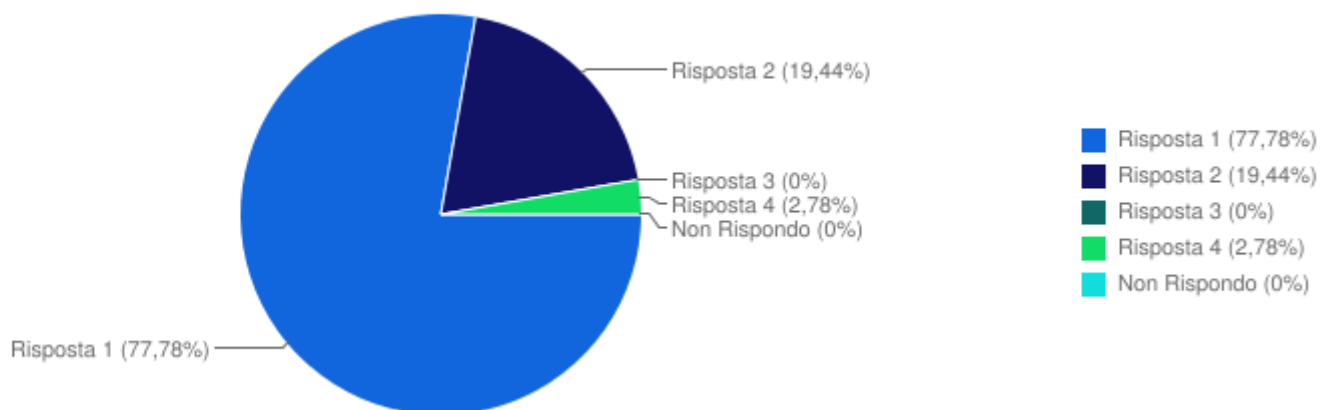
Tot. Resp.: 7 (**19,44%**)

Tot. Resp.: 0 (**0%**)

Tot. Resp.: 1 (**2,78%**)

Tot. Resp.: 0 (**0%**)

Domanda 8



9) I formatori sono stati chiari nella prassi didattica?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Decisamente sì
- 2 In parte sì
- 3 In parte no
- 4 Decisamente no
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 30 (**83,33%**)

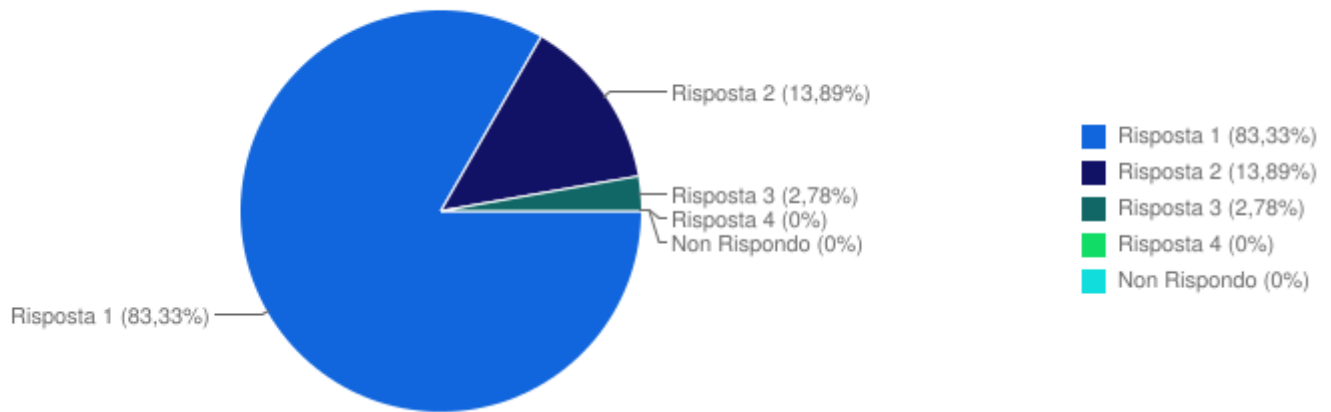
Tot. Resp.: 5 (**13,89%**)

Tot. Resp.: 1 (**2,78%**)

Tot. Resp.: 0 (**0%**)

Tot. Resp.: 0 (**0%**)

Domanda 9



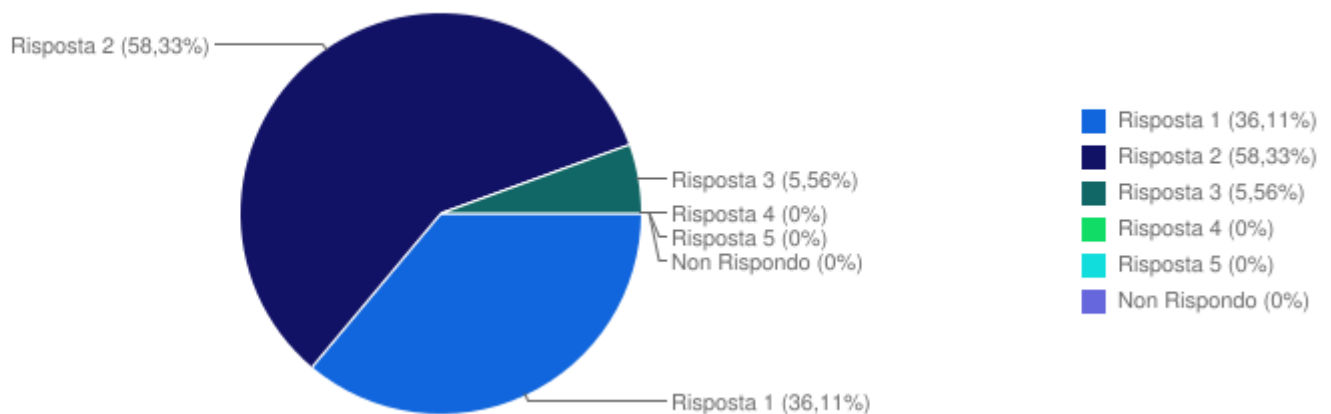
10) Quanto ritiene efficace l'azione didattica dei formatori?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Moltissimo
- 2 Molto
- 3 Sufficientemente
- 4 Poco
- 5 Per nulla
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 13 **(36,11%)**
Tot. Resp.: 21 **(58,33%)**
Tot. Resp.: 2 **(5,56%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**

Domanda 10



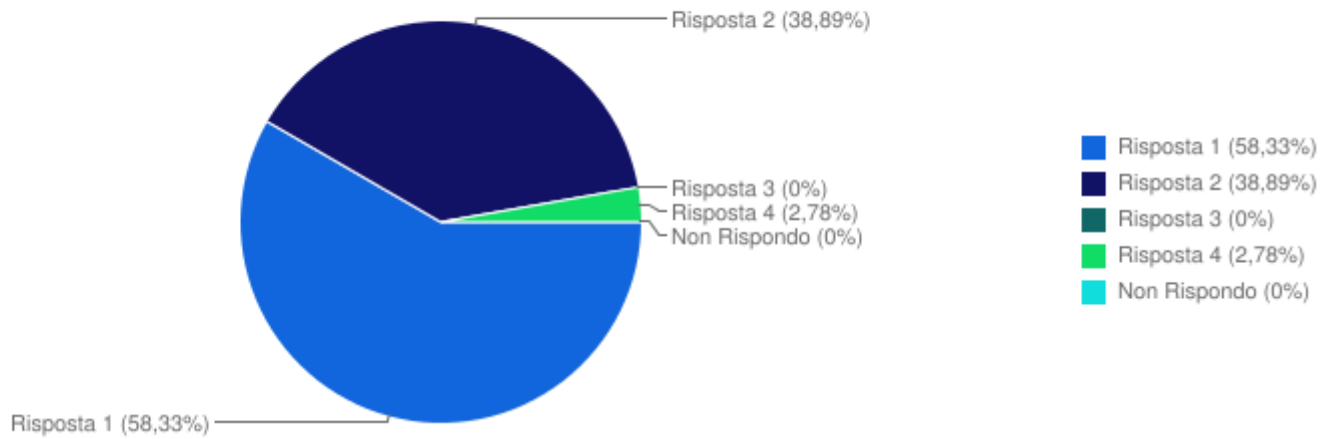
11) Le sue aspettative sono state realizzate?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Decisamente sì
- 2 In parte sì
- 3 In parte no
- 4 Decisamente no
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 21 **(58,33%)**
Tot. Resp.: 14 **(38,89%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**
Tot. Resp.: 1 **(2,78%)**
Tot. Resp.: 0 **(0%)**

Domanda 11



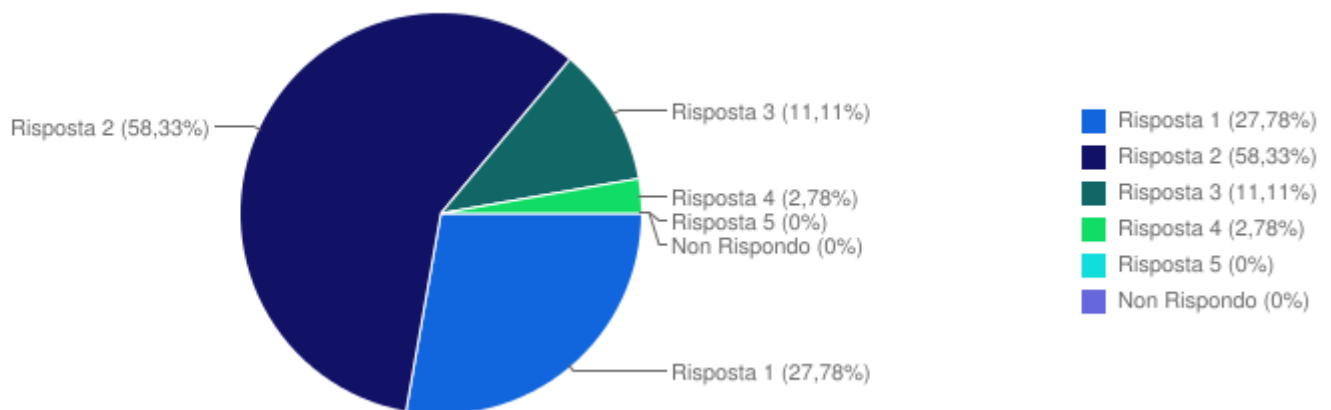
12) Quanto ha gradito lo svolgimento del corso?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Moltissimo
- 2 Molto
- 3 Sufficientemente
- 4 Poco
- 5 Per nulla
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 10 **(27,78%)**
 Tot. Resp.: 21 **(58,33%)**
 Tot. Resp.: 4 **(11,11%)**
 Tot. Resp.: 1 **(2,78%)**
 Tot. Resp.: 0 **(0%)**
 Tot. Resp.: 0 **(0%)**

Domanda 12



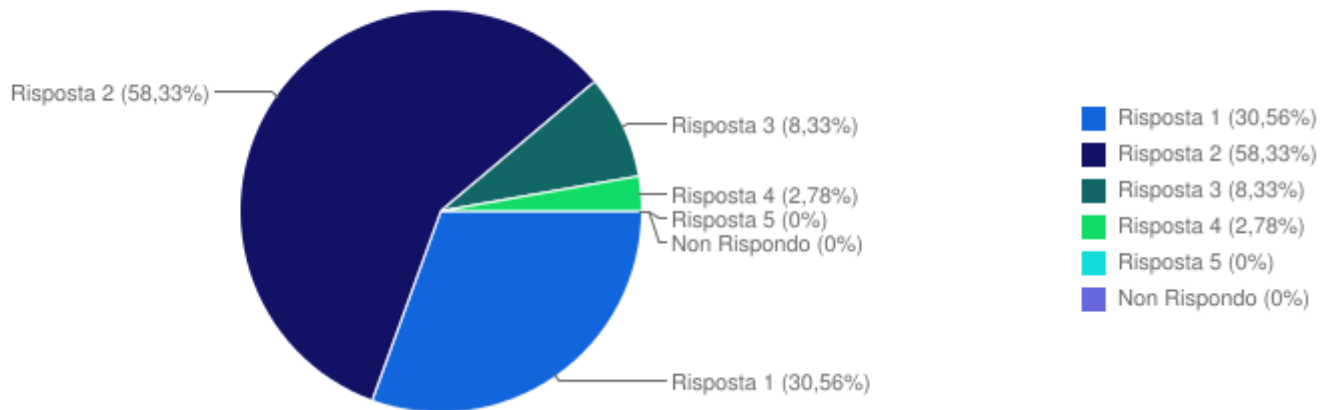
13) Quanto ha gradito lo svolgimento della ricerca azione/attività laboratoriale del corso?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Moltissimo
- 2 Molto
- 3 Sufficientemente
- 4 Poco
- 5 Per nulla
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 11 **(30,56%)**
 Tot. Resp.: 21 **(58,33%)**
 Tot. Resp.: 3 **(8,33%)**
 Tot. Resp.: 1 **(2,78%)**
 Tot. Resp.: 0 **(0%)**
 Tot. Resp.: 0 **(0%)**

Domanda 13



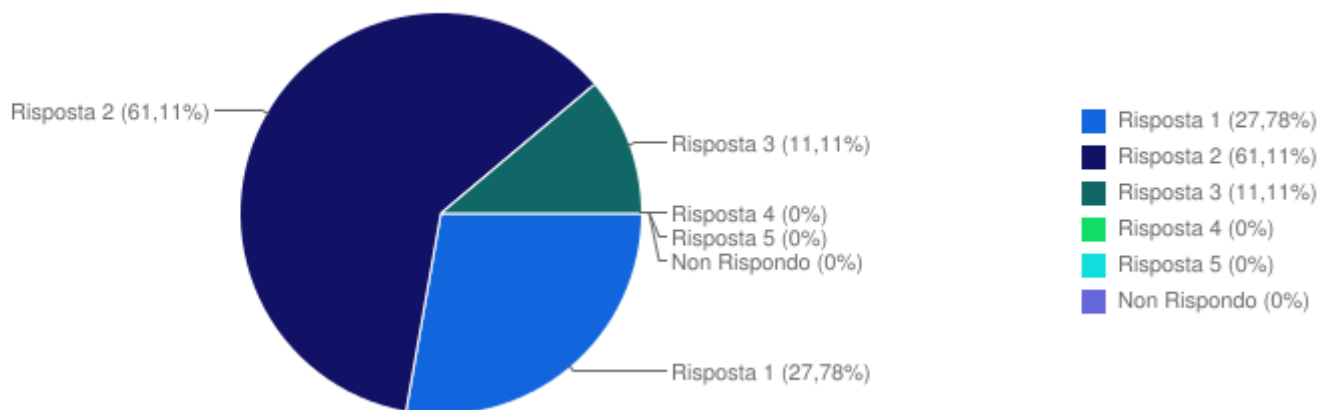
14) Quanto ritiene di aver collaborato in prima persona al successo dell'attività didattica?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Moltissimo
- 2 Molto
- 3 Sufficientemente
- 4 Poco
- 5 Per nulla
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 10 **(27,78%)**
 Tot. Resp.: 22 **(61,11%)**
 Tot. Resp.: 4 **(11,11%)**
 Tot. Resp.: 0 **(0%)**
 Tot. Resp.: 0 **(0%)**
 Tot. Resp.: 0 **(0%)**

Domanda 14



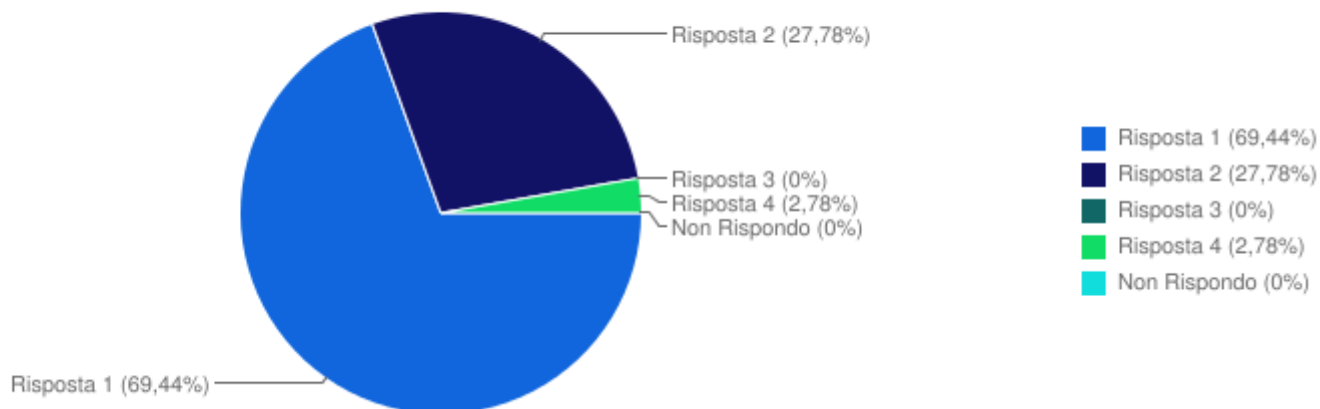
15) E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il modulo?

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

- 1 Decisamente sì
- 2 In parte sì
- 3 In parte no
- 4 Decisamente no
- Non Rispondo

Tot. Resp.: 25 **(69,44%)**
 Tot. Resp.: 10 **(27,78%)**
 Tot. Resp.: 0 **(0%)**
 Tot. Resp.: 1 **(2,78%)**
 Tot. Resp.: 0 **(0%)**

Domanda 15



16) Esprima, con un voto da 1 a 10, la sua valutazione del corso

Domanda a opzione con scelta singola eseguita da 36 account.

| | |
|----|--------------|
| 1 | 1-3 |
| 2 | 4-5 |
| 3 | 6-7 |
| 4 | 8-9 |
| 5 | 10 |
| -- | Non Rispondo |

| | |
|----------------|----------|
| Tot. Resp.: 1 | (2,78%) |
| Tot. Resp.: 0 | (0%) |
| Tot. Resp.: 3 | (8,33%) |
| Tot. Resp.: 19 | (52,78%) |
| Tot. Resp.: 13 | (36,11%) |
| Tot. Resp.: 0 | (0%) |

Domanda 16

